

**FORMÅL:**

Behandling, utredning og opptrening med tanke på forebyggende tiltak for å kunne bo hjemme lengst mulig.

**HVEM KAN FÅ TJENESTEN:**

- Personer med behov for kartlegging og vurdering av hjelpebehov og helsetilstand.
- Personer med behov for opptrening/rehabilitering/vedlikeholdstrening.
- Personer som trenger sosial stimulering.
- Personer med akutt behov for institusjonsplass.

**HVA DU KAN FORVENTE AV OSS:**

- At vi møter deg med respekt, åpenhet og kvalitet ifht. kommunens etiske retningslinjer.
- Tjenesten tildeles etter søknad og tilrettelegges ut fra den/de enkeltes behov.
- At kontakten med bruker og pårørende bærer preg av tillit og respekt.
- Behandling og utredning med tanke på forebyggende tiltak for å kunne bo hjemme lengst mulig.
- Mulighet for å ivareta grunnleggende behov med vekt på egenomsorg.
- Mulighet for å opprettholde og forbedre funksjonsnivå.
- Ernæringsrike måltider.
- Vurdering av behov for medisiner og medisinsk forbruksmateriell, og bistand til bruk av dette.
- Fysioterapi etter faglig vurdering.
- Legetjenester etter behov.
- Mulighet for sosialt samvær, fellesskap og aktivitet.
- Kartlegging og tilrettelegging av hjelpetiltak og hjelpemidler i hjemmet.
- Opprette kontakt med frivillige organisasjoner (eks. Røde Kors besøkstjeneste om ønskelig).
- Tilbud om kjøp av fotpleie.

**HVA VI FORVENTER AV DEG:**

- Gi oss tilbakemelding om du ikke er fornøyd med måten våre tjenester utføres på.
- Du respekterer at vi har taushetsplikt, og av den grunn ikke kan diskutere andre brukere og ansatte.
- Du har plikt til å gi beskjed til tjenesten som fattet vedtaket hvis forutsetningen for søknaden endres.
- At du bidrar til at målet med oppholdet oppnås.
- Du må sørge for at alt tøy er merket før innleggelse.
- Røyking er ikke tillatt på rommet, men på eget røykerom.

**PRIS FOR TJENESTEN:**

Pris for korttidsopphold og rehabiliteringsopphold justeres av sentrale myndigheter årlig. Regning sendes hver måned.

**LOVGRUNNLAG:**

Tjenesten er hjemlet i Lov om kommunale helse – og omsorgstjenester m.m. § 3-1 og § 3-2 nr. 6 bokstav c.

**KLAGEMULIGHETER:**

Vedtaket etter Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester, kan påklages etter Lov om pasient- og brukerrettigheter kap. 7. Klageadgang vedrørende saksbehandling etter Forvaltningsloven §§ 28,29. Klagefristen er 4 uker. Dersom vedtaket opprettholdes av kommunen, oversendes den til Statsforvalteren.

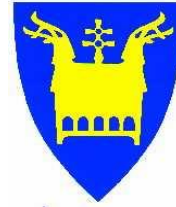
*Klagen sendes til:*  
Sør-Aurdal kommune  
Tildelingskontoret  
Tingvollbakkin 15  
2930 Bagn

**TAUSHETSPLIKT:**

Alle ansatte har taushetsplikt etter Forvaltningslovens § 13 og Helse- og omsorgstjenesteloven §12-1.

## HVORDAN GÅ FRAM?

- Søknadsskjema fås ved henvendelse til Hjemmetjenesten, resepsjonen i kommunehuset (Tingvoll) eller kommunens hjemmeside.
- Søknadsskjema kan ikke leveres elektronisk grunnet personvern.
- Om en annen søker på vegne av deg, må vedkommende ha fullmakt fra deg. Fullmakt legges ved søknaden som vedlegg.
- Dersom du har behov for hjelp til å fylle ut skjema eller har spørsmål, kan du kontakte Hjemmetjenesten.
- Det innhentes nødvendige opplysninger fra deg - eventuelt ved et hjemmebesøk - eller fra andre (da etter samtykke fra deg), for å kunne gjøre en helhetlig og faglig vurdering av søknaden.



# Sør Aurdal kommune

- en frisk kommune i Valdres

## SERVICEERKLÆRING

### ORIENTERING TIL SØKER VEDR. IPLOS

Noen opplysninger vil bli innhentet etter en standard som er utviklet av Helsedirektoratet (IPLOS). En del av de innhentede opplysningene vil også bli brukt i statistikk, som danner grunnlag for tilskudd og videre planlegging av tjenestene. I alle statistikker blir navn og andre opplysninger som kan føre til gjenkjenning, fjernet.

(Se også brosjyre IS-1441 "Informasjon om IPLOS-registeret")

Skriftlig eller muntlig søknad formidles til:

**Sør-Aurdal kommune**  
**Tildelingskontoret**  
**Tingvollbakkin 15**  
**2930 Bagn**

**Utøvende tjeneste: Sør-Aurdalsheimen**  
**Rehab.avdelingen:** 61 34 87 18  
**Besøksadresse:** Storebruvegen 33  
2930 BAGN

Har du spørsmål om helse- og omsorgstjenestene, kan Tildelingskontoret gi informasjon om dette knyttet til dine behov.

Tildelingskontoret: 61 34 85 66  
Besøksadresse: Tingvollbakkin 15  
2930 BAGN



## KORTTIDSOPPHOLD

[www.sor-aurdal.kommune.no](http://www.sor-aurdal.kommune.no)