

## **FORMÅL:**

Hjelpe personer med særskilte hjelpebehov slik at de kan bo hjemme så lenge som mulig.  
Bidra til en mest mulig selvstendig og selvhjulpent tilværelse.

## **HVEM KAN FÅ TJENESTEN:**

Personer som på grunn av sykdom, skade, lidelse og nedsatt funksjonsevne har behov for nødvendig helse- og omsorgstjenester.

## **HVA KAN DU FORVENTE AV OSS?**

- At vi møter deg med respekt, åpenhet og kvalitet ifht. kommunens etiske retningslinjer.
- Tjenesten tildeles etter søknad og tilrettelegges ut fra den/de enkeltes behov.
- At kontakten med bruker og pårørende bærer preg av tillit og respekt.
- Nødvendig helsehjelp slik at du kan bo hjemme lengst mulig.
- Gi mulighet til å kunne ivareta din egenomsorg og dine grunnleggende behov.
- Bistand til personlige behov som du selv ikke klarer. Eksempler på dette kan være:
  - personlig stell
  - hjelp til medisiner
  - stell av sår
  - tilsyn
  - noe hjelp ved måltider
  - diverse sykepleietekniske oppgaver
  - bistand i vedlikehold av funksjoner, slik at du kan opprettholde et godt funksjonsnivå så lenge som mulig.
- Kartlegging og tilrettelegging av tiltak i hjemmet – eks. hjelp til å søke om hjelpemidler. (i fht. forflytning, syn og hørsel)
- Hjemmesykepleien samarbeider med andre helsefaglige tjenesteområder etter behov og etter ditt samtykke.
- Hjemmesykepleien ønsker å samarbeide med ditt nettverk/ pårørende, til det beste for deg - og etter ditt samtykke.

**Hjemmesykepleien er ingen akutt tjeneste. Ved akutt sykdom må legevakt / 113 kontaktes.**

## **HVA FORVENTER VI AV DEG?**

- Gi oss tilbakemelding om du ikke er fornøyd med måten våre tjenester utføres på.
- Du respekterer at vi har taushetsplikt, og av den grunn ikke kan diskutere andre brukere og ansatte.
- Du har plikt til å gi beskjed til tjenesten som fattet vedtaket hvis forutsetningen for søknaden endres.
- Du stiller deg positiv til anskaffelse og bruk av nødvendige hjelpemidler – som både kan være til hjelp for deg eller for at den ansatte skal kunne hjelpe deg best mulig.
- Dersom du røyker ber vi deg om å ikke gjøre det ca. en ½ time før vi kommer og mens vi er hos deg.
- Dersom du har husdyr, ber vi deg om å ta hensyn når vi er hos deg ved å holde dyret unna i denne tiden.
- Sørge for at veien til din bolig er fremkommelig sommer som vinter, og at adkomsten til boligen er lett og trygg (eks. måking/ strøing)
- Sørger for at du stiller til rådighet en del nødvendig utstyr (håndsåpe, papirhåndkle..)

## **PRIS FOR TJENESTEN:**

Hjemmesykepleie er gratis.

## **LOVGRUNNLAG:**

Tjenesten er hjemlet i Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m. § 3-1 og § 3-2 nr.6 bokstav a

## **KLAGEMULIGHETER:**

Vedtaket etter Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester, kan påklages etter Lov om pasient- og brukerrettigheter kap. 7.

Klageadgang vedrørende saksbehandling etter Forvaltningsloven §§ 28,29.

Klagefristen er 4 uker.

Dersom vedtaket opprettholdes av kommunen, oversendes den til Statsforvalteren.

*Klagen sendes til:*

Sør-Aurdal kommune

Tildelingskontoret

Tingvollbakkin 15

2930 Bagn

## **TAUSHETSPLIKT:**

Alle ansatte har taushetsplikt etter Forvaltningslovens § 13 og Helse- og omsorgstjenesteloven §12-1.



## HVORDAN GÅ FRAM?

- Søknadsskjema fås ved henvendelse til tjenesten, resepsjonen i kommunehuset (Tingvoll) eller på kommunens hjemmeside.
- Søknadsskjema kan ikke leveres elektronisk grunnet personvern.
- Om en annen søker på vegne av deg, må vedkommende ha fullmakt. Fullmakt legges ved søknaden som vedlegg.
- Dersom du har behov for hjelp til å fylle ut skjema eller har spørsmål, kan du kontakte tjenesten.
- Det innhentes nødvendige opplysninger fra deg - eventuelt ved et hjemmebesøk og/eller annet behandlingspersonell etter samtykke, for å kunne gjøre en helhetlig og faglig vurdering av søknaden.

# Sør-Aurdal kommune

- en frisk kommune i Valdres

## SERVICEERKLÆRING

### ORIENTERING TIL SØKER VEDR. IPLOS

Noen opplysninger vil bli innhentet etter en standard som er utviklet av Helsedirektoratet (IPLOS). En del av de innhentede opplysningene vil også bli brukt i statistikk, som danner grunnlag for tilskudd og videre planlegging av tjenestene. I alle statistikker blir navn og andre opplysninger som kan føre til gjenkjenning, fjernet.

(Se også brosjyre IS-1441 "Informasjon om IPLOS-registeret")

Skriftlig eller muntlig søknad formidles til:

**Sør-Aurdal kommune**  
**Tildelingskontoret**  
**Tingvollbakkin 15**  
**2930 Bagn**

### Utøvende tjeneste: Hjemmetjenesten:

**Øvre del:** 61 34 87 34 / 41 52 30 60  
**Besøksadr:** Solbraut bu- og servicesenter  
Dalagata 27, 2930 BAGN

**Ytre del:** 906 41 144 / 41 52 30 50  
**Besøksadr:** Hedalen bo- og servicesenter  
Brunbakklivegen 15  
3528 HEDALEN

Har du spørsmål om helse- og omsorgstjenestene, kan Tildelingskontoret gi informasjon om dette knyttet til dine behov.

Tildelingskontoret: 61 34 85 66  
Besøksadresse: Tingvollbakkin 15  
2930 BAGN



## HJEMMESYKEPLEIE