

FORMÅL:

Den enkelte kan sikres trygghet i den livssituasjonen han/hun befinner seg i, og være i stand til å bo i eget hjem så lenge som mulig.

Trygghetsalarm er en måte å varsle andre på når en har kommet i en situasjon hvor en trenger hjelp, og ikke klarer å bruke telefonen.

HVEM KAN FÅ TJENESTEN:

Personer som har et hjelpebehov på grunn av sykdom, funksjonshemming, alder eller andre årsaker.

HVA KAN DU FORVENTE AV OSS:

- At vi møter deg med respekt, åpenhet og kvalitet ifht kommunens etiske retningslinjer.
- Tjenesten tildeles etter søknad og tilrettelegges ut fra den/de enkeltes behov.
- At kontakt med bruker og pårørende bærer preg av tillit og respekt.

HVA FORVENTER VI AV DEG:

- Gi oss tilbakemelding om du ikke er fornøyd med måten våre tjenester utføres på.
- Du respekterer at vi har taushetsplikt, og av den grunn ikke kan diskutere andre brukere og ansatte.
- Du har plikt til å gi beskjed til tjenesten som fattet vedtaket hvis forutsetningen for søknaden endres.
- Må være i stand til å forstå trygghetsalarmens funksjon.
- Nøkkel til din bolig.
- Erstatning ved skade på alarm, eller ved tap av alarmsmykke.
- At du gir beskjed til tjenesten, dersom du skal være borte over lengre tid.

PRIS FOR TJENESTEN:

Vederlag fastsettes av kommunestyret, og justeres hvert år ved budsjettvedtak.

LOVGRUNNLAG:

Tjenesten er ikke lovpålagt.

KLAGEMULIGHETER:

Klageadgang vedrørende saksbehandling etter Forvaltningsloven §§ 28,29.

Klagefristen er 4 uker.

Dersom vedtaket opprettholdes av kommunen, oversendes den til Statsforvalteren.

Klagen sendes til:

Sør-Aurdal kommune
Tildelingskontor
Tingvollbakkin 15
2930 Bagn

TAUSHETSPLIKT:

Alle ansatte har taushetsplikt etter Forvaltningslovens § 13 og Helse- og omsorgstjenesteloven §12-1.

HVORDAN GÅ FRAM?



- Søknadsskjema fås ved henvendelse til tjenesten, resepsjonen i kommunehuset (Tingvoll) eller på kommunens hjemmeside.
- Søknadsskjema kan ikke leveres elektronisk grunnet personvern.
- Om en annen søker på vegne av deg, må vedkommende ha fullmakt. Fullmakt legges ved søknaden som vedlegg.
- Dersom du har behov for hjelp til å fylle ut skjema eller har spørsmål, kan du kontakte tjenesten.
- Det innhentes nødvendige opplysninger fra deg - eventuelt ved et hjemmebesøk og/eller annet behandlingspersonell etter samtykke, for å kunne gjøre en helhetlig og faglig vurdering av søknaden.

Sør-Aurdal kommune

SERVICEERKLÆRING

ORIENTERING TIL SØKER VEDR. IPLOS

Noen opplysninger vil bli innhentet etter en standard som er utviklet av Sosial- og helsedirektoratet (IPLOS). En del av de innhentede opplysningene vil også bli brukt i statistikk, som danner grunnlag for tilskudd og videre planlegging av tjenestene. I alle statistikker blir navn og andre opplysninger som kan føre til gjenkjenning, fjernet.

(Se også brosjyre IS-1441 "Informasjon om IPLOS-registeret")

Skriftlig eller muntlig søknad formidles til:

Sør-Aurdal Kommune
Tildelingskontor
Tingvollbakkin 15
2930 Bagn

Utøvende tjeneste:

Hjemmetjenesten 1 (øvre) 415 23 060

Hjemmetjenesten 2 (ytre) 415 23 050

Ambulerende vaktmester: 481 19 540

Har du spørsmål om helse- og omsorgstjenestene, kan Tildelingskontoret gi informasjon om dette knyttet til dine behov.

Tildelingskontor: 61 34 85 66

Besøksadr: Tingvollbakkin 15
2930 Bagn



TRYGGHETSALARM